

Olivier **BILLONG**



Conseils – Support – Assistance

Consultant Informatique

Système d'Information et TIC

Dynamisme, Rigueur, Sens des Responsabilités

Autonomie – Discrétion – Prise d'initiative

LANGUES

ANGLAIS : techniques

ESPAGNOL : notions

FRANCAIS : natif

COMPÉTENCES

SI/PGI

SAP Business

SGBD

SPIP, Guppy, CMSsimple, Dotclear,
Lutece, Wordpress, Windows SharePoint

BI

Power BI

ITIL, Qualiparc

BMC Service et client Manager, SAP
Solution Manager, IWS, GLPI,

Langages

SQL, C, C++,
Java, Borland (Notions)

Méthode

MERISE

Systèmes

WINDOWS, VMS, Linux (Notions)

Outils

Pack Office

Office365, One Drive

Libre Office

PROFIL & OBJECTIFS

Doté d'une solide expérience des systèmes d'information, du support utilisateur, j'ai su développer des compétences techniques et relationnelles qui me permettent de m'adapter dans le cadre de nouvelles missions de conseils et d'assistance au sein d'une entreprise ou d'une collectivité afin d'apporter mon savoir-faire et démontrer mon savoir-être.

FORMATIONS

2014-2016 – **Formation outils de supervision et gestion client**
Siebel Systems, Setiar, Centreon, Nagios

2014 – **Fitec – U Formation et la Ville de Paris**
Certification Microsoft et MI19 – Deployment de Windows

2005-2006 – **Licence Service tique parcours AMO**
Faculté des sciences et techniques - Université de Limoges

2004 – **Du3Mi – Médiation et Monitorat de l'Internet**
Faculté des sciences et techniques – Université de Limoges

2002-2003 – **Passport Internet et Multimedia**

ETUDES

2008 : **Passeport de Compétences Informatique Européens**
MLVO de la Ville de Creil

2004- 2008 : **Parcours Universitaire en FOAD**
Faculté des sciences et techniques de l'université de Limoges

1998- 2000 **Cours du soir au CNAM de Picardie**
Découverte du langage C++, Borland

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2021 **Technicien Informatiques** – Connect avec SPIE GHPG – Projet Migration de Windows 7 vers W10

Technicien support - 1life – ERP Manufacturing PMI Cegid

- Support technique à distance sur l'ensemble des problématiques de l'ERP MyPMI.

Conseiller – Contact Tracing - DRSM IDF – COVID-19 - CDD

2020

Consultant Informatiques – Support et Assistance Technique - ArcelorMittal Atlantique

- Maintenance préventive et corrective, Support technique à distance et de proximité
- Contrôler le bon fonctionnement des routeurs, des copieurs, des capteurs et autres matériels.
- Hotline, gestion du backlog des demandes et incidents en fonction des priorités, gestion du parc informatique.
- Migration de la messagerie vers office365, préparation et dotation du matériel (PC, Smartphone, Tablettes)

2018 / 2019

Consultant, Technicien Support - Référent technique – (SNCF, AMF, APSM) - Paris

- Maintenance préventive et corrective, Support technique à distance et de proximité
- Support sur la téléphonie, le parc informatique, suivi de l'activité, intégration des données, VPN.
- Migration office365, et veille informatique, Utilisation de l'annuaire Active Directory

2017 / 2018

Consultant Informatique – (Renault) site d'Eragny – Val d'Oise

- Support analyste, dotation des nouvelles machines
- Formation aux collaborateurs sur les nouveaux outils et migration Windows 10
- Préparation, conseils et dotation du matériel informatique aux collaborateurs

2015 / 2017

Conseiller relation client et Assistance technique – (Free SAS) – Paris

- Assistance technique, gestion et accompagnement et gestion d'un portefeuille
- Formations aux utilisateurs
- Audit, conseil, tests, reporting et analyse et suivi du mastering
- Assistance fonctionnelle et technique. (Support niveau I et II)

2013 / 2015

Formateur TIC – Relais techniques informatique et téléphonie – Ville de Paris

- Support technique de proximité et à distance en fonction des priorités.
- Animation de sessions de formations auprès des populations
- Animation sur les pratiques et usages de l'internet en club utilisateurs

2009 / 2013

Technicien maintenance informatiques et réseaux – (Econocom pour Dolce vista) – Paris

- Déploiement des nouveaux applicatifs métiers, installation des serveurs
- Support technique de proximité et prise en main à distance en fonction des priorités.

2008 / 2009

Consultant informatique – (Novartis) – Nyon en Suisse romande

- Maintenance préventive et corrective, assistance technique (support niveau I et II)
- Audit, conseil, Support technique de proximité et prise en main à distance

2000 / 2008

Responsable EPN – Picardie en Ligne – Communauté d'agglomération Creilloise

- Former le public sur les référentiels et certifications informatiques B2I, PIM, C2I, PCIE
- Informer le public sur toutes les questions qu'ils se posent en partant de leurs besoins.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

VOYAGES

(Espagne, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Belgique, Suisse, Maroc Chypre, Turquie, Cameroun)

SPORT

Tennis, Football, vélo

MUSIQUE – CINÉMA – BRICOLAGE – CUISINE – MEMBRE DE
L'AACNTIC ET D'ADAPLUS