

Expériences professionnelles

Septembre / Octobre 2023	<ul style="list-style-type: none">• Médiateur numérique – Fablab CAL NUMÉRIQUE – Pays du clermontois• Animation d'ateliers numérique, multimédias• Gestion de projet d'initiation à l'informatique, internet, les objets connectés
Février 2022 / Aout 2023	<ul style="list-style-type: none">• Consultant informatique et Support utilisateurs Groupe Batisante Neuilly Plaisance• Administration O365, du parc informatique et téléphonique et gestion des demandes et des incidents
Septembre 2021 / Janvier 2022	<ul style="list-style-type: none">• Technicien support informatiques – GHPG avec Spie - Migration de Windows 7 vers W10• Technicien support - 1life – ERP Manufacturing PMI Cegid – GHPG Support technique à distance sur l'ensemble des problématiques de l'ERP
Décembre 2020 / Juin 2021	<ul style="list-style-type: none">• Conseiller CC19 – Contact Tracing – DRSM Ile de France « Tester, alerter, protéger » est de continuer à agir pour limiter la circulation du virus.
Janvier / Avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• Consultant informatique - ArcelorMittal Atlantique - Support informatique Gestion des demandes, veille sur le réseau de l'entreprise, astreinte.
Janvier – Juillet 2019	<ul style="list-style-type: none">• Référent Technique – APSM Gisors – Veille fonctionnelle, gestion du parc informatique• Support sur la téléphonie, le parc informatique, suivi de l'activité, saisie des données, VPN.• Prise en main à distance pour le traitement des demandes, saisie des volumes NPC de l'APHP et autres hôpitaux.
Juillet - Janvier 2018	<ul style="list-style-type: none">• Consultant Informatique - avec Synchrone - SNCF – EDN – Paris• Prise en compte, traitement des demandes et incidents, PMAD & Proximité• Analyse, jusqu'à la résolution des incidents et demandes des collaborateurs•
Mai - juillet 2018	<ul style="list-style-type: none">• Technicien Helpdesk & Proximité - Autorité des marchés Financiers - Paris• Prise en compte des demandes, des incidents du parc informatique et planification• Gestion des droits, dotation des postes de travail, active directory, escalade
Février - Mars 2018	<ul style="list-style-type: none">• Gestionnaire Informatique et Technique – Renault – Eragny et Guyancourt• Migration de Windows 7 à 10, présentation, accompagnement office365 et autres, reporting.• Restauration OSX Apple, conseil sur les bonnes pratiques et les usages.
Mai 2017 - Janvier 2018	<ul style="list-style-type: none">• Technicien Support télécoms & réseaux - CompuGroup Médical– Nanterre• Télétransmission FSE, Sauvegarde, ADSL, rtc, vpn...• Aider les praticiens de santé pour la gestion BAL FSE, logiciel de sante et autres.
Septembre – Mars 2017	<ul style="list-style-type: none">• Technicien Support télécoms & réseaux – Coriolis Telecom – Suresnes• Assurer la configuration des systèmes mobiles (Smartphones, tablettes, modem, Apple).• Proposer des solutions techniques et prendre des initiatives• Suivi des clients particuliers et pro pour la Fibre – Centrex - Supervision réseaux
Mai – Aout 2016	<ul style="list-style-type: none">• Technicien support et de maintenance réseaux et supervision RIN – Consort France• Aiguillage des demandes, des incidents : traitement : [exploitation, déploiement, proximité]• Remonter toute information permettant d'identifier et améliorer les dysfonctionnements•
Décembre 2015 – Mars 2016	<ul style="list-style-type: none">• Conseiller Multimédia AST – pour Free Paris 8^{ème} – CDD• Conseiller et assister la clientèle par téléphone en apportant des réponses claires• Faire connaître et valoriser les services de la marque auprès de la clientèle•
Novembre 2013 – Janvier 2015	<ul style="list-style-type: none">• Relais techniques informatique et téléphonie – Proximité -Mairie du 10^{ème} Paris en CDD• Maintenance – parc informatique et téléphonie et résolution des incidents• Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
Sept 2011 – oct. 2013	<ul style="list-style-type: none">• Technicien support réseaux et informatiques – Novartis - Nyon – Suisse• Prise en compte des demandes, des incidents du parc informatique et planification• Gestion des droits, dotation des postes de travail, active directory, escalade
Juin 2009 - Aout 2011	<ul style="list-style-type: none">• Technicien de maintenance de réseaux - Dvservices - Asnières en CDD• Apporter un appui technique, maintenance et migration• Langage de programmations informatiques
Mars 2001 –Avril 2008	<ul style="list-style-type: none">• Responsable Espace Public Numérique &PIJ -Mission locale – Creil en CDI• Développer les programmes et applications informatiques• Former sur les référentiels et certifications informatiques B2I, PIM, C2I, PCIE,

Formation

2021	Formation sur ERP Manufacturing PMI Cegid – 1life
2015 / 2016	Formation sur les outils de gestion client et de supervision réseau. Siebel Systems, Setiar & autres GRC, CRM – Centreon
2013 / 2014	MI19 – Déploiement de Windows en MDT – Installation et configuration Fitec – U-Formation Paris en présentiel avec la Ville de Paris.
2005 / 2006	Licence Pro Service tique parcours AMO Maîtrise d'ouvrage TIC en FOAD Université de Limoges – Faculté des Sciences et Techniques
2004 / 2005	DU3mi « Médiation et monitorat de l'Internet » en FOAD – Bac + 2. Université de Limoges – Faculté des Sciences et Techniques

Compétences bureautiques et informatiques

Compétences linguistiques

Anglais technique maîtrisé, Allemand, Espagnol, Italien : Notions
Membre [l'aacntic](#) une association citoyenne d'aide à l'appropriation des NTIC.

Centre d'intérêts