

## Olivier BILLONG

✉ 09, rue Leroy Moulin  
76220 Ferrières-en-Bray  
☎ +33651418734  
✉ oliverbil@gmail.com  
💬 Skype : billong.olivier.tic  
📅 Né le 13/07/1978

- Support Technique de Proximité / Maintenance / Web
- Consultant réseaux informatiques et téléphonie
- Technicien Multiservices, Education aux médias

## Expériences professionnelles

Septembre / Octobre 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Médiateur numérique</b> – Fablab CAL NUMÉRIQUE – Pays du clermontois</li><li>• Animation d'ateliers numérique, multimédias</li><li>• Gestion de projet d'initiation à l'informatique, internet, les objets connectés</li></ul>
Février 2022 / Aout 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Consultant informatique et Support utilisateurs</b> Groupe Batisante Neuilly Plaisance</li><li>• Administration O365, du parc informatique et téléphonique et gestion des demandes et des incidents</li></ul>
Septembre 2021 / Janvier 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien support informatiques</b> – GHPG avec Spie - Migration de Windows 7 vers W10</li><li>• <b>Technicien support - 1life – ERP Manufacturing PMI Cegid – GHPG</b> Support technique à distance sur l'ensemble des problématiques de l'ERP</li></ul>
Décembre 2020 / Juin 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conseiller CC19 – Contact Tracing – DRSM Ile de France</b> « Tester, alerter, protéger » est de continuer à agir pour limiter la circulation du virus.</li></ul>
Janvier / Avril 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Consultant informatique</b> - ArcelorMittal Atlantique - Support informatique Gestion des demandes, veille sur le réseau de l'entreprise, astreinte.</li></ul>
Janvier – Juillet 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Référent Technique</b> – APSM Gisors – Veille fonctionnelle, gestion du parc informatique</li><li>• Support sur la téléphonie, le parc informatique, suivi de l'activité, saisie des données, VPN.</li><li>• Prise en main à distance pour le traitement des demandes, saisie des volumes NPC de l'APHP et autres hôpitaux.</li></ul>
Juillet - Janvier 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Consultant Informatique</b> - avec Synchrone - SNCF – EDN – Paris</li><li>• Prise en compte, traitement des demandes et incidents, PMAD &amp; Proximité</li><li>• Analyse, jusqu'à la résolution des incidents et demandes des collaborateurs</li><li>•</li></ul>
Mai - juillet 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien Helpdesk &amp; Proximité</b> - Autorité des marchés Financiers - Paris</li><li>• Prise en compte des demandes, des incidents du parc informatique et planification</li><li>• Gestion des droits, dotation des postes de travail, active directory, escalade</li></ul>
Février - Mars 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestionnaire Informatique et Technique</b> – Renault – Eragny et Guyancourt</li><li>• Migration de Windows 7 à 10, présentation, accompagnement office365 et autres, reporting.</li><li>• Restauration OSX Apple, conseil sur les bonnes pratiques et les usages.</li></ul>
Mai 2017 - Janvier 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien Support télécoms &amp; réseaux</b> - CompuGroup Médical– Nanterre</li><li>• Télétransmission FSE, Sauvegarde, ADSL, rtc, vpn...</li><li>• Aider les praticiens de santé pour la gestion BAL FSE, logiciel de sante et autres.</li></ul>
Septembre – Mars 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien Support télécoms &amp; réseaux</b> – Coriolis Telecom – Suresnes</li><li>• Assurer la configuration des systèmes mobiles (Smartphones, tablettes, modem, Apple).</li><li>• Proposer des solutions techniques et prendre des initiatives</li><li>• Suivi des clients particuliers et pro pour la Fibre – Centrex - Supervision réseaux</li></ul>
Mai – Aout 2016	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien support et de maintenance réseaux et supervision RIN</b> – Consort France</li><li>• Aiguillage des demandes, des incidents : traitement : [exploitation, déploiement, proximité]</li><li>• Remonter toute information permettant d'identifier et améliorer les dysfonctionnements</li><li>•</li></ul>
Décembre 2015 – Mars 2016	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conseiller Multimédia AST</b> – pour Free Paris <sup>g<sup>ème</sup></sup> – CDD</li><li>• Conseiller et assister la clientèle par téléphone en apportant des réponses claires</li><li>• Faire connaître et valoriser les services de la marque auprès de la clientèle</li><li>•</li></ul>
Novembre 2013 – Janvier 2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Relais techniques informatique et téléphonie – Proximité</b> -Mairie du 10<sup>ème</sup> Paris en CDD</li><li>• Maintenance – parc informatique et téléphonie et résolution des incidents</li><li>• Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel</li></ul>
Sept 2011 – oct. 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien support réseaux et informatiques</b> – Novartis - Nyon – Suisse</li><li>• Prise en compte des demandes, des incidents du parc informatique et planification</li><li>• Gestion des droits, dotation des postes de travail, active directory, escalade</li></ul>
Juin 2009 - Aout 2011	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technicien de maintenance de réseaux</b> - Dvservices - Asnières en CDD</li><li>• Apporter un appui technique, maintenance et migration</li><li>• Langage de programmations informatiques</li></ul>
Mars 2001 –Avril 2008	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Responsable Espace Public Numérique &amp;PIJ</b> -Mission locale – Creil en CDI</li><li>• Développer les programmes et applications informatiques</li><li>• Former sur les référentiels et certifications informatiques B2I, PIM, C2I, PCIE,</li></ul>

## Formation

2021	<b>Formation sur ERP Manufacturing PMI Cegid – 1life</b>
2015 / 2016	<b>Formation sur les outils de gestion client et de supervision réseau.</b> Siebel Systems, Setiar & autres GRC, CRM – Centreon
2013 / 2014	<b>MI19 – Déploiement de Windows en MDT – Installation et configuration</b> Fitec – U-Formation Paris en présentiel avec la Ville de Paris.
2005 / 2006	<b>Licence Pro Service tique parcours AMO Maîtrise d'ouvrage TIC en FOAD</b> Université de Limoges – Faculté des Sciences et Techniques
2004 / 2005	<b>DU3mi « Médiation et monitorat de l'Internet » en FOAD – Bac + 2.</b> Université de Limoges – Faculté des Sciences et Techniques

## Compétences bureautiques et informatiques

### Compétences linguistiques

Anglais technique maîtrisé, Allemand, Espagnol, Italien : Notions  
Membre [l'aacntic](#) une association citoyenne d'aide à l'appropriation des NTIC.

## Centre d'intérêts

### Loisirs

Voyages, cuisine du monde, famille // Capacité d'adaptation et d'organisation // rigoureux et discret.